



小松久美

Kumi Komatsu

INTERVIEW

4

女性管理職を育成して
働きやすい職場環境をめざす

目の前の仕事を愚直に続けることで 道が開けて、結果がついてきます！

札幌に限らず、コールセンターは女性の多い職場です。しかし、女性管理職は少ないのが実状。そこで女性管理者の活躍を周知させ、女性が働きやすい職場環境を築くことを目的に、北海道本部で「女性管理者活躍推進プロジェクト（通称：ジョカツPJ）」を立ち上げました。能力のある女性が長く勤められる環境や制度の促進をしていきたいですね。

わたしも数年前から60名ほどの部下を抱えた管理職となりました。昇進の話もらったとき、不安がなかったと言ったらウソになりますが、与えてもらったチャンスをいかしたい、信頼と期待に応えたいと思いました。昇進のたびに仕事量も責任も増え、折しも家庭の事情で早めの帰宅を要することがありました。自分の仕事を人に振るのは、甘えと思う人もいるかもしれませんが、仕事を任せることで部下が成長すると考え、任せられることは任せようとしています。思い出したら気分が悪くなるほど多くの失敗をしてきましたが、それによって成長もできました。これからも失敗を恐れず、新しいことに挑戦していきたいです。

PROFILE

1976年、札幌市生まれ。大学卒業後は金融系企業に勤務し、スキルアップと視野を広げるために29歳でトランスコスモス株式会社に転職。現在は金融系コールセンターで勤務。同時に北海道本部の「女性管理者活躍推進プロジェクト（通称：ジョカツPJ）」で活動中。



現在の仕事(活動)とやりがい

トランスコスモス株式会社コンタクトセンターサービス統括コンタクトセンターサービス北海道本部北口ユニットMCMセンター札幌北口に勤務。ジョカツPJでは、本社人事とコラボして育児支援セミナーを開催。出産を控えた優秀な管理者が、本制度を利用し退職を思い留まってくれたこと、参加者から責任ある管理職に挑戦することを躊躇していたが、懸命に働いている姿に励まされ、上位のポジションをめざしたい等のコメントを聞けたとき、活動してよかったなど感じます。

女性が活躍する上で、 不足していること

弊社は、女性に限らず、社員の能力開発研修など他社に比べ充実している方だと思います。ただ、コールセンター業界全般の環境としては、突発的な問題解決のため長時間労働が問題になりがちなので、定時に帰宅できる仕組みづくりが課題だと思います。



① ジョカツPJの懇親会 ② ジョカツPJの活動風景 ③ 社内の夏祭りイベント

ライフ 年表



18歳
大学入学

22歳
前会社に入社

29歳
現在の会社へ転職

32歳
ファイナンシャル・
プランニング2級取得

36歳
情報セキュリティ管理士
取得

38歳
リーダー、スーパーバイ
ザーを経てアカウン
ターに昇進

キャリアでの 忘れられないエピソード

長年取り組んでいた事業所収支の立て直しができたとき。それまでの努力が報われ、泣きそうになったこと今でも忘れられません。与えられた仕事を愚直にやり続けることで、結果は後からついてくる経験ができました。いつも失敗から学ぶ方ですが、この体験を通じて得られることがたくさんありました。つらいことも多かったですが、この仕事を託されたことは幸運だったと振り返っています。

仕事と家庭の両立で 工夫していること

母が何度か大病を患っていますが、平日はひとりで病院通いや家事をするのは難しいので、同じ市内に住む姉妹で分担しています。姉も仕事をしているので、付き添いなどできる方が担当するようにしています。また早く帰らなければならない時期は、会社での仕事はひとりで抱えず分担して終わらせるようにしています。

プライベート(休日など)の 過ごし方

オンとオフの切り替えができるので、登山やエアロビなどのスポーツをしてリフレッシュするようにしています。また、かわいい甥っ子が家に遊びに来るので、甥っ子の面倒を見たりしています。休日の前には、友人たちと美味しいものを食べに行ったりもします。

女性が活躍すること についての意義

弊社における札幌のコールセンターでは、男性社員よりも女性社員が多い職場ですが、女性管理者の比率を見ると圧倒的に少ない状況です。女性が多い職場では、女性がフォローする体制を望む声も少なくありません。管理者の登用が促進され、女性リーダーがいきいきと働くことで、会社そして社会も活性化すると考えています。

将来の 展望・目標

札幌においても、潜在している良質の女性労働力がまだまだ未活用だと推測します。女性が輝いて働き、女性パワーで札幌を少しでも盛り上げていきたいです。

後輩女性への メッセージ

20代、30代でたくさんの失敗をしておくこと。成功も失敗も必ず自分の糧になるので、多くのことに挑戦してください。今、仕事で悩んだり、苦しんでる方もいると思いますが、目の前の仕事をがむしゃらにやってみましょう。道はおのずと開け、成果は後から必ずついてきます。また、仕事は厳しいものだからこそ人間として磨かれ、成長できると思います。仕事を通じて一緒に成長していきましょう。